

Article 1 : OBJET

L'association **La Pimentière** (RNA : W793001753) propose à la vente des produits destinés à contribuer au financement de son activité.

Siège social de l'association : 42 ROUTE DE LA COUTURE, 79200 VIENNAY

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles et pour autant qu'elles figurent sur le site.

La vente n'est proposée que pour les acheteurs résidants dans la communauté européenne.

En passant commande sur le site, nos clients reconnaissent avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées.

Article 2 : Présentation des produits

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans chaque rubrique de notre site.

Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de La Pimentière ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sur le site de La Pimentière sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

Article 3 : Durée de validité des offres de vente

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique.

Article 4 : Prix des produits

Les prix de notre site sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors frais de port. La Pimentière étant une association, la TVA ne s'applique pas et les frais de port apparaissent sur l'écran à la fin de la sélection des différents produits par le client.

La Pimentière se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

Article 5 : Commande

Le processus de commande comprend plusieurs étapes :

- 1) L'internaute sélectionne sur le site les produits qu'il choisit et indique la quantité désirée
- 2) Un récapitulatif de sa commande lui est proposé ; l'internaute a la possibilité de rectifier sa commande
- 3) L'internaute valide sa commande : en confirmant la commande, l'internaute reconnaît avoir pris connaissance des CGV ainsi que son obligation de paiement
- 4) Une fois la commande validée, l'association La Pimentière envoie dans les meilleurs délais un accusé de réception de la commande par mail.

Les données enregistrées par La Pimentière constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par La Pimentière dans les conditions et les délais légaux ; le client peut accéder à cet archivage en contactant le service Relations Clients.

Article 6 : Modalités de paiement

Le paiement en ligne peut se faire par carte bancaire

Le paiement par chèque est admis ; il doit être envoyé dans les meilleurs délais par voie postale accompagné d'une copie de la commande à l'adresse suivante :

La Pimentière

42 ROUTE DE LA COUTURE

79200 VIENNAY

Les commandes payées par chèque ne feront l'objet d'une prise en compte qu'après encaissement du chèque, domicilié auprès d'une banque française.

Vos informations de paiement ne seront pas conservées après le paiement

Article 7 : Délai de rétractation

En application de l'article L121-17 I du code de la consommation l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs, à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier à :

La Pimentière, 42 ROUTE DE LA COUTURE 79200 VIENNAY votre décision de rétractation, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire

(<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R38397>)

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre décision de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous).

Ce remboursement sera fait sans retard excessif et au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes sans retard excessif, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Article 8 : Données personnelles

Les données collectées ne sont utilisées que pour pouvoir honorer la commande ; elles sont accessibles par les personnes chargées de la préparation et de l'envoi de la commande. Elles peuvent être transmises aux établissements bancaires pour exécution du paiement.

Conformément à la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978, un droit d'accès et de rectification est possible en nous contactant à l'adresse suivante : lapimentiere@lapimentiere.com

Article 9 : Retard de paiement (clause applicable aux professionnels)

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées au jour de la réception, l'acheteur doit verser à La Pimentière une pénalité de retard égale à une fois et demi le taux de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises.

Cette pénalité est calculée sur le montant hors taxes de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

Conformément aux articles 441-6 c. com. et D. 441-5 c. com., tout retard de paiement entraîne de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation pour le débiteur de payer une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement.

Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

Article 10 : Livraison

Tout produit est livré sans garantie quant aux délais, exception faite des livraisons aux particuliers. La date limite de livraison varie suivant leur adresse. Elle est fixée, pour une adresse en France métropolitaine, au jour du paiement + 8 jours et, pour les autres destinations, au jour du paiement + 1 mois.

Article 11 : Relations clients - Service après-vente

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h au service Relations Clients de La Pimentière

Tél : 06.88.72.69.44

E-mail : lapimentiere@lapimentiere.com